

# お客様へのお願い【安心と信頼の送迎をご提供する為に】

この度は、つばめタクシーをご注文頂きまして誠にありがとうございます。  
安心と信頼の送迎をご提供するにあたり以下の点にご注意頂き、  
該当される場合は事前に下記に記載されている当社配車係へご連絡をお願い致します。  
運行管理者から乗務員への的確な指示が行き届かず、重要な問題（インシデント）が発生する  
可能性があり、ご乗車されるお客様に多大な不利益を被る自体となりかねませんので何卒、  
ご理解とご協力をお願い致します。

## 【①お客様情報の把握】

※インシデント（重要な問題）の発生リスクを最小限に抑える必要性  
から以下の項目に該当する場合は事前にお知らせ願います。

- ①送迎の目的(V I P送迎・イベント・競技大会等)。
- ②完全禁煙車両（乗務員・交替乗務員も禁煙者である事）のご希望。
- ③車酔いしやすいお客様のご乗車がある場合。
- ④幼児・児童のご乗車がある場合。
- ⑤同乗されるお客様の情報（個人情報保護に抵触しない範囲）。
- ⑥イベント開催時等で利用される場合、以下a,bの確認。  
a:乗降口・駐車場の場所の確認。  
※大会本部等へ当社からの駐車許可申請は不可の場合多数の為。  
b:専用 I D・駐車券等の取扱い。  
※送迎中・送迎後の所在の確認報告の有無、送迎後の取扱い等。

## 【②乗務員の携帯への通話】 予め乗務員の携帯番号を登録される場合

※個人情報保護・コンプライアンスを鑑み、以下の利用は避けて下さい。  
万が一の事態を避ける為、ご協力をお願い致します。  
※乗車されるお客様がV I P（国際的大会等）であっても同様です。

- ①乗務員が休日のとき（事前に配車室へ確認をお願いします）
- ②運行に関する指示（道路運送法に抵触する恐れあり）
- ③乗務中（道路交通法違反となります）
- ④予め予定されていた運行以外に関する指示（報告等を求めるもの）  
※状況にもよりますので配車室へお問合せください。

## 【③法令遵守・ハラスメント対策】

※当社の考える安心と信頼の送迎は法令遵守を第1としております。  
ご依頼主・当社が平等な関係である事がサービスの本質であると考えます。  
乗車されるお客様が例えV I P（イベント・国際的大会等）であっても同様です。  
サービスや送迎に関する各種法律等を守る事。特に配車指示等は道路運送法  
及び、運送約款（配車計画と営業阻害）に関わる重要なインシデントとなります。

### 【ご連絡先】

つばめタクシー株式会社 配車係 まで  
TEL:026-233-1111 FAX:026-235-3663  
Email:tsubame-taxi@ever.ocn.ne.jp